

3166/Ip/cm/19

- Premesse e definizioni
- Ispezioni preventive
- Condizioni Generali
 - Art.1:oggetto del contratto
 - Art.2:individuazione delle specifiche di manutenzione
 - Art.3:termine per l'adempimento
 - Art.4:estensione dell'oggetto del contratto e condizioni
 - Art.5:durata del contratto
 - Art.6:cessazione degli obblighi di SISTEL
 - Art.7:obblighi della parte contraente
 - Art.8:diritto di subappalto
 - Art.9:trasferibilità a terzi del contratto
 - Art.10:accordi anteriori
 - Art.11:emendamenti
 - Art.12:Foro Competente
- Condizioni Economiche
 - Art.13:ammontare del contratto di manutenzione
 - Art.14:modalità di pagamento
 - Art.15:variabilità dei prezzi
- Riferimenti a Disposizioni Vigenti
 - Art.16:osservanza Leggi, Decreti e Regolamenti
- Elenco apparati
- Allegato Operativo

TEL +39.0881.772553**FAX** +39.0881.755234**EMAIL** info@sistel.fg.it**WEB** www.sistelfoggia.it**INDIRIZZO** Via A. Di Salpi 14, 16 ,18 - 71121 Foggia (FG)

C.C.I.A.A. di Foggia n° 151758

P.IVA 01799690712

Attestazione SOA

Certificazione ISO 9001: 2008

PREMESSE E DEFINIZIONI

Il presente contratto definisce l'oggetto, i termini e le condizioni generali, economiche ed accessorie secondo le quali l'Appaltante, denominato **PM CANOSA N° 3166/lp/cm/19** e l'Appaltatore denominato **SISTEL TELECOMUNICAZIONI Srl** intendono rispettivamente, ottenere e prestare la fornitura dei servizi di manutenzione e assistenza tecnica di cui al contratto in oggetto. Il presente contratto sottopone a manutenzione tutti i sistemi di comunicazione, con SLA in caso di loro unicità o di disfunzioni bloccanti.

Le parti danno atto che, ai fini del presente contratto,

- la configurazione del sistema,
- tempi per l'adempimento,
- il tipo di servizio,
- il canone relativo,

sono a seguito descritti nell'allegato operativo che deve quindi essere considerato parte integrante del contratto stesso.

ISPEZIONI PREVENTIVA

SISTEL si riserva la possibilità di effettuare un esame preventivo sulle apparecchiature già in uso presso la ditta appaltante, allo scopo di verificarne lo stato di funzionamento e di conservazione. Ogni eventuale riparazione che si riterrà necessaria a ripristinare il buono stato delle attrezzature, sarà effettuato presso i laboratori SISTEL ed addebitata all'appaltante i soli ricambi superiori ai 30,00 euro.

CONDIZIONI GENERALI

ART.1: oggetto

Oggetto del presente contratto è la fornitura del servizio di manutenzione ed assistenza tecnica sulle Vs. apparecchiature:

- Ponte radio di Marca HYTERA;

Il servizio comprende la riparazione degli apparati guasti e l'assistenza con muletto in caso di guasti a lungo tempo di riparazione, per le clausole si rimanda al contratto di tipo annuale.

Il presente contratto si compone di tre diverse tipologie d'intervento:

- a) Manutenzione preventiva
- b) Manutenzione ordinaria sul prodotto
- c) Assistenza e supporto telefonico

TEL +39.0881.772553

FAX +39.0881.755234

EMAIL info@sistel.fg.it

WEB www.sistelfoggia.it

INDIRIZZO Via A. Di Salpi 14, 16 ,18 - 71121 Foggia (FG)

C.C.I.A.A. di Foggia n° 151758

P.IVA 01799690712

Attestazione SOA

Certificazione ISO 9001: 2008

In relazione ai sistemi individuati, SISTEL si impegna a fornire la manodopera necessaria a mantenere i sistemi in buone condizioni di funzionamento ed esercizio, e comunque, a prevenire i guasti e le anomalie dovute a normale usura degli apparati o dei sistemi.

Debbono essere considerate invece, **non comprese** nella fornitura di cui a questo contratto, tutte le parti di consumo come batterie, tasti, antenne in gomma ecc..

Art.2: Individuazione delle specifiche di manutenzione

a) Servizio di manutenzione preventiva:

è incluso nel contratto di manutenzione preventiva, un controllo annuale per verificare lo stato del sistema con un controllo generale.

b) Servizio di manutenzione ordinaria:

Per manutenzione ordinaria si deve intendere ogni intervento di assistenza richiesto a seguito di guasto o rottura degli impianti e degli apparati che formano oggetto del presente contratto.

Più specificatamente, comprende un numero di **chiamate illimitate**, per guasti riscontrati su impianti e apparecchiature.

Sono poi incluse le spese di trasferta e il recapito a mezzo vettore degli apparati guasti presso la sede SISTEL.

c) Servizio di assistenza telefonica:

Il servizio di assistenza telefonica garantisce il contatto immediato con il laboratorio di SISTEL ed ha lo scopo di fornire chiarimenti e risposte ad ogni eventuale richiesta di specifiche da parte dell'appaltante.

I servizi di cui ai paragrafi precedenti saranno svolti nell'ambito del normale orario di lavoro e quindi secondo il seguente schema:

- Dalle ore 8,30 alle ore 12,30 e dalle ore 15,30 alle ore 18,30, di tutti i giorni.

d) Servizio di assistenza per l'emergenza:

Il servizio di assistenza per l'emergenza garantisce il contatto immediato con il tecnico reperibile di SISTEL ed ha lo scopo di fornire assistenza immediata ad ogni eventuale richiesta in caso di blocco irreversibile dei sistemi comunicanti, ove non sia possibile risolvere con l'apparato di scorta da parte dell'appaltante.

TEL +39.0881.772553

FAX +39.0881.755234

EMAIL info@sistel.fg.it

WEB www.sistelfoggia.it

INDIRIZZO Via A. Di Salpi 14, 16 ,18 - 71121 Foggia (FG)

C.C.I.A.A. di Foggia n° 151758

P.IVA 01799690712

Attestazione SOA

Certificazione ISO 9001: 2008

Il servizio sarà svolto entro le ventiquattro ore dalla richiesta d'intervento al numero di telefono 0881.725433 nell'ambito del normale orario di lavoro e quindi secondo il seguente schema:

- Dalle ore 8,30 alle ore 12,30 e dalle ore 15,30 alle ore 18,30, di tutti i giorni escluso Sabato, Domenica e festivi.

Fuori orario di lavoro, dal tecnico reperibile al numero telefonico 331.814.9787.

Non saranno accettate chiamate di natura diversa dall'emergenza.

Art.3: Termini per l'adempimento

Il servizio di cui al presente contratto viene svolto nel rispetto di termini che garantiscono una pronta risoluzione alle eventuali inefficienze degli apparati o degli impianti.

Gli interventi di cui sopra verranno quindi realizzati secondo il seguente schema:

- entro **72 ore lavorative** dalla chiamata, per intervento di manutenzione ordinaria.
- entro **48 ore lavorative** dalla chiamata, per intervento sul sistema bloccato.

La chiamata dovrà essere sempre seguita da **comunicazione scritta ed inviata via fax o email**; (SI ALLEGA MODULO DI INTERVENTO) il termine di cui in oggetto decorrerà dalla ricezione della comunicazione di cui sopra.

Art.4: Estensione oggetto del contratto e condizioni

- non richiesto

Art.5: Durata del contratto

Il contratto avrà una durata di anni 1 (01 Giugno 2019 fino al 30 Maggio 2020)

Art.6: Cessazione degli obblighi SISTEL

TEL +39.0881.772553
FAX +39.0881.755234
EMAIL info@sistel.fg.it
WEB www.sistelfoggia.it
INDIRIZZO Via A. Di Salpi 14, 16 ,18 - 71121 Foggia (FG)

C.C.I.A.A. di Foggia n° 151758
P.IVA 01799690712
Attestazione SOA
Certificazione ISO 9001: 2008

Gli obblighi dell'appaltatore cessano con efficacia ex nunc nei seguenti casi:

- qualora gli apparati siano stati modificati senza espressa autorizzazione SISTEL;
- qualora si siano effettuati tentativi maldestri di riparazione da parte di personale non autorizzato SISTEL;
- qualora l'eventuale inadempimento di SISTEL sia determinato da causa o colpa grave della ditta appaltante;
- qualora l'eventuale inadempimento sia dovuto a cause di forza maggiore (scioperi, catastrofi naturali ecc..) o ad impossibilità sopravvenuta. Si applicano in questo caso le norme di cui agli artt.1256 e 1258 C.C. (dei modi di estinzione dell'obbligazione diversi dall'adempimento: a) impossibilità definitiva e impossibilità temporanea; b) impossibilità parziale).
- Qualora gli apparati presentino malfunzionamenti da disturbi esterni (portanti, frequenze concomitanti ecc.) per la non competenza alla loro risoluzione.

Art.7: Obblighi della parte contraente

La ditta appaltante dovrà provvedere, a suo carico, all'assistenza del personale SISTEL per ciò che riguarda ambiente di lavoro, spazio disponibile, ventilazione, luce ecc...

Dovrà inoltre permettere il libero e pieno accesso agli spazi che custodiscono le apparecchiature per consentire condizioni ottimali nell'esercizio dell'attività di assistenza e manutenzione.

Si impegna a fornire assistenza telefonica con i ns. tecnici per la determinazione delle problematiche e la loro eventuale tempestiva risoluzione.

La responsabilità di Sistel è, in caso di guasto od in ogni altro caso, limitata alla riparazione e rimessa in funzione del sistema od alla effettuazione della riparazione della parte guasta presso i nostri laboratori e non agli effetti che il malfunzionamento, la mancata od imperfetta consegna o l'insufficiente prestazione può avere sull'attività del cliente.

Art.8: Diritto di subappalto

SISTEL si riserva la facoltà di subappaltare in tutto od in parte l'esecuzione dei lavori rientranti nell'oggetto del presente contratto. Nel rispetto di quanto previsto dall'art.1656 C.C. (subappalto) SISTEL si impegnerà, quindi, ad acquisire la necessaria autorizzazione dal committente.

Si stabilisce inoltre, che la responsabilità per le prestazioni del subappaltatore rimangano in capo alla medesima.

Art.9: Trasferibilità a terzi del contratto

L'ente appaltante non potrà trasferire a terzi, in tutto o in parte, il presente contratto se non a seguito di preventivo consenso scritto da parte di SISTEL.

La medesima disposizione deve valere per l'appaltatore.

Art.10: Accordi anteriori

Il presente contratto annulla e sostituisce ogni accordo anteriore intercorso fra le parti contraenti; contiene la totalità degli accordi e riassume tutte le discussioni e le trattative precedenti.

Art.11: Emendamenti

Non è consentito apportare modifiche o revisioni al contratto in essere, senza l'accordo scritto e controfirmato da entrambi i rappresentanti delle parti.

Art.12: Foro Competente

E' stabilito che per qualsiasi controversia, è competente il foro di Foggia.

CONDIZIONI ECONOMICHE**Art.13: Ammontare del contratto di manutenzione**

L'importo del contratto di cui in oggetto è stabilito in accordo fra le parti in considerazione del tipo di impianto e/o delle caratteristiche specifiche del sistema ad € 1.200,00 annuo oltre IVA.

Nella quantificazione del prezzo determinanti saranno:

- la vetustà degli apparati posseduti
- la quantità dei medesimi
- la collocazione degli impianti ripetitori, delle stazioni base e degli apparati veicolari.

Si stabilisce che rientrano nel prezzo complessivo tutti gli oneri previsti dall'art.1 del presente contratto.

Non sono invece compresi oneri fiscali, tasse, imposte o diritti di alcun genere presenti o futuri.

Art.14: Modalità di pagamento

Il pagamento dovrà essere effettuato a mezzo bonifico bancario, nel termine di 30 gg. dalla data di emissione fattura.

SISTEL si riserva comunque la facoltà di risolvere il contratto di cui in oggetto con le modalità previste dall'art.1453 C.C. (risolubilità del contratto per inadempimento) o di rifiutarsi di adempiere alla propria obbligazione con le modalità dell'art.1460 C.C. (eccezione d'inadempimento), nel caso di inadempienza della parte contraente.

Art.15: Variabilità dei prezzi concordati

In caso di rinnovo tacito del contratto, l'importo risulterà modificato in base alle variazioni del costo della manodopera secondo le tabelle ANIE, nonché in base all'aggiornamento dell'indice ISTAT.

RIFERIMENTI A DISPOSIZIONI VIGENTI**ART.16: Osservanza di leggi, decreti e regolamenti**

E' disposto che per tutto quanto non espressamente stabilito nel presente contratto si faccia rinvio alle disposizioni di legge in materia, ai decreti e ai regolamenti.

Trovano nella fattispecie applicazione tutte le norme del Codice Civile non esplicitamente richiamate.

ALLEGATO OPERATIVO

CONTRATTO DI MANUTENZIONE PM CANOSA N° 3166/lp/cm/19

ELENCO APPARATI:

01. Ripetitore Hytera RD985;

11. Radio portatili Hytera PD705;

01. Base fissa con Personal computer, monitor e software di Centrale Operativa (Smart Dispatcher).

TEL +39.0881.772553
FAX +39.0881.755234
EMAIL info@sistel.fg.it
WEB www.sistelfoggia.it
INDIRIZZO Via A. Di Salpi 14, 16 ,18 - 71121 Foggia (FG)

C.C.I.A.A. di Foggia n° 151758
P.IVA 01799690712
Attestazione SOA
Certificazione ISO 9001: 2008

Durata del contratto.

Data inizio contratto di SERVIZIO : 1 Giugno 2019

Data fine contratto di SERVIZIO : 31 Maggio 2020

LUOGO E DATA: _____

CLIENTE	SISTEL Telecomunicazioni S.R.L.
(Timbro e firma per accettazione)	Leonardo Palma

TEL +39.0881.772553
FAX +39.0881.755234
EMAIL info@sistel.fg.it
WEB www.sistelfoggia.it
INDIRIZZO Via A. Di Salpi 14, 16 ,18 - 71121 Foggia (FG)

C.C.I.A.A. di Foggia n° 151758
P.IVA 01799690712
Attestazione SOA
Certificazione ISO 9001: 2008

ORDINE ASSISTENZA TECNICA

Timbro cliente	Cliente:
N° 3166/19	Indirizzo:
	Telefono

Marca	Modello	Numero seriale
Descrizione guasto:		

Individuazione guasto:	<input type="checkbox"/> Impianto ripetitore <input type="checkbox"/> Stazione base <input type="checkbox"/> Apparato portatile / veicolare <input type="checkbox"/> Non trasmette <input type="checkbox"/> Non riceve <input type="checkbox"/> Connessioni / adattatori <input type="checkbox"/> Tastiera	<input type="checkbox"/> Display <input type="checkbox"/> Parti plastiche <input type="checkbox"/> Antenna <input type="checkbox"/> Cavo alimentazione <input type="checkbox"/> Cavo connettore microfonico <input type="checkbox"/> Batteria <input type="checkbox"/> Programmazione
-------------------------------	--	---

<input type="checkbox"/> Garanzia <input type="checkbox"/> Fuori garanzia <input type="checkbox"/> Preventivo	Apparati veicolari: Tipo automezzo: _____ Targa: _____
---	---

Contratto di manutenzione	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No	N° selettiva: _____
----------------------------------	--	----------------------------

Accessori:

Data di consegna:	<input type="checkbox"/> Spedito a mezzo corriere <input type="checkbox"/> Consegnotato a mano
--------------------------	---

Richiedente (nome e cognome)	Firma:
-------------------------------------	---------------

SISTEL telecomunicazioni s.r.l. - FAX: 0881.755234 - email : info@sistelfoggia.it

TEL +39.0881.772553
FAX +39.0881.755234
EMAIL info@sistel.fg.it
WEB www.sistelfoggia.it
INDIRIZZO Via A. Di Salpi 14, 16 ,18 - 71121 Foggia (FG)

C.C.I.A.A. di Foggia n° 151758
 P.IVA 01799690712
 Attestazione SOA
 Certificazione ISO 9001: 2008