

INVIARE A

(una sola tra le seguenti opzioni)

Via posta: compilare il modulo e spedirlo agli indirizzi indicati

Via telefax: compilare il modulo e spedirlo ai numeri
0883 66 10 05 (Comune)
e **039 83 46 02** (Impresa)

Via posta elettronica: compilare il modulo, scansarlo e inviarlo via posta elettronica ai seguenti indirizzi
ufficio.ambiente@pec.comune.canosa.bt.it
e **unione@unionearo2bt.it**
e **customer@impresasangalli.it**

PRIVACY POLICY IMPRESA SANGALLI

Titolare trattamento dati personali
Procuratore delegato
(contatto: privacy@impresasangalli.it)

Responsabile della protezione dei dati
DPO Professional Service - Divisione di
Labor Project Srl
(contatto: via Brianza 65 – 22063 Cantù;
dpo.sangalli@dpoprofessionalservice.it)

ANAGRAFICHE

Spett.le
COMUNE DI CANOSA DI PUGLIA. UFFICIO AMBIENTE
Piazza Martiri del 23 Maggio 13 - 76012 Canosa di Puglia (BT)

Spett.le
UNIONE ARO 2 BT
Via Giovanni Bovio 14 - 76123 Andria (BT)

Spett.le
IMPRESA SANGALLI GIANCARLO & C. Srl.
Viale Enrico Fermi 35 - 20900 Monza (MB)

Nome e cognome

Genere

☐ **A** Femmina

☐ **B** Maschio

Fascia di età

☐ **A** 18-24 anni

☐ **B** 25-64 anni

☐ **C** 65 anni e più

Titolo di studio

☐ **A** Laurea o superiore

☐ **B** Scuola superiore

☐ **C** Altro

Professione

☐ **A** Casalinga/o

☐ **B** Studentessa-Studente

☐ **C** Operaia/o

☐ **D** Impiegata/o

☐ **E** Artigiana/o

☐ **F** Commerciante

☐ **G** Imprenditrice-Imprenditore

☐ **H** Pensionata/o

☐ **I** Altro

È soddisfatta/o per il servizio di raccolta dei rifiuti?

☐ **A** Molto

☐ **B** Abbastanza

☐ **C** Poco

☐ **D** Per nulla

Se ne ha usufruito, è soddisfatta/o del servizio di ritiro a domicilio dei rifiuti?

☐ **A** Molto

☐ **B** Abbastanza

☐ **C** Poco

☐ **D** Per nulla

Se l'ha utilizzata, è soddisfatta/o per la gestione della piattaforma ecologica?

☐ **A** Molto

☐ **B** Abbastanza

☐ **C** Poco

☐ **D** Per nulla

È soddisfatta/o per come viene svolto il servizio di pulizia delle strade?

☐ **A** Molto

☐ **B** Abbastanza

☐ **C** Poco

☐ **D** Per nulla

È soddisfatta/o i servizi di igiene urbana (raccolta, pulizia) vengono svolti?

☐ **A** Molto

☐ **B** Abbastanza

☐ **C** Poco

☐ **D** Per nulla

SULLA RACCOLTA DEI RIFIUTI

SULLA PULIZIA DEL SUOLO

SUI SERVIZI IN GENERE

SULLE EVENTUALI DIFFICOLTÀ

In famiglia, chi si occupa normalmente della raccolta differenziata?

- A** Genitori **B** Figli **C** Nonni **D** Collaboratori dom.

Osservate le regole della raccolta differenziata porta a porta?

- A** Sempre **B** Spesso **C** Talvolta **D** Raramente **E** Mai

Rispondere se alla domanda precedente non si è risposto A. **Perché non le osservate sempre?**

- A** Regole troppo complicate **B** Troppi rifiuti da differenziare **C** Serve troppo tempo
D Il calendario è complicato **E** Non c'è spazio in casa **F** Differenziare non serve

Se ci ha contattati per richiedere un servizio, come lo ha fatto?

- A** Chiamando il numero verde **B** Visitando il portale web
C Con il telefonino, tramite la web app Sangalli **D** Chiamando il Comune

È rimasta/o soddisfatta/o dopo il contatto?

- A** Molto **B** Abbastanza **C** Poco **D** Per nulla

SUI SERVIZI DI CONTATTO

Che servizio ha richiesto?

- A** Richiesta di informazioni **B** Ritiro di rifiuti a domicilio
C Gestione dei contenitori **D** Intervento successivo a mancato ritiro
E Rimozione di rifiuti abbandonati **F** Reclamo

Se ha richiesto un intervento, è stato effettuato?

- A** Tempestivamente **B** In tempi normali
C In ritardo **D** Dopo nuova richiesta
E Non è stato effettuato **F** È stato respinto

È mai entrata/o in contatto con gli addetti ai servizi durante il loro lavoro?

- A** Sì **B** No

SUGLI ADDETTI AI SERVIZI

Ha riscontrato cortesia e disponibilità?

- A** Molto **B** Abbastanza **C** Poco **D** Per nulla