

INVIARE A

(una sola tra le seguenti opzioni)

Via posta: compilare il modulo e spedirlo agli indirizzi indicati

Via telefax: compilare il modulo e spedirlo ai numeri
0883 66 10 05 (Comune)
e 039 83 46 02 (Impresa)

Via posta elettronica: compilare il modulo, scansionarlo e inviarlo via posta elettronica ai seguenti indirizzi
ufficio.ambiente@pec.comune.canosa.bt.it
e **unione@unionearo2bt.it**
e **customer@impresasangalli.it**

PRIVACY POLICY IMPRESA SANGALLI

Titolare trattamento dati personali
Procuratore delegato
(contatto: privacy@impresasangalli.it)

Responsabile della protezione dei dati
DPO Professional Service - Divisione di
Labor Project Srl
(contatto: [via Brianza 65 – 22063 Cantù;
dpo.sangalli@dpoprofessionalservice.it](mailto:via Brianza 65 – 22063 Cantù; dpo.sangalli@dpoprofessionalservice.it))

ANAGRAFICHE

Spett.le

COMUNE DI CANOSA DI PUGLIA. UFFICIO AMBIENTE

Piazza Martiri del 23 Maggio 13 - 76012 Canosa di Puglia (BT)

Spett.le

UNIONE ARO 2 BT

Via Giovanni Bovio 14 - 76123 Andria (BT)

Spett.le

IMPRESA SANGALLI GIANCARLO & C. Srl.

Viale Enrico Fermi 35 - 20900 Monza (MB)

Nome e cognome

Genere

A Femmina

B Maschio

Fascia di età

A 18-24 anni

B 25-64 anni

C 65 anni e più

Titolo di studio

A Laurea o superiore

B Scuola superiore

C Altro

Professione

A Casalinga/o

B Studentessa-Studente

C Operaia/o

D Impiegata/o

E Artigiana/o

F Commercianti

G Imprenditrice-Imprenditore

H Pensionata/o

I Altro

È soddisfatta/o per il servizio di raccolta dei rifiuti?

A Molto

B Abbastanza

C Poco

D Per nulla

Se ne ha usufruito, è soddisfatta/o del servizio di ritiro a domicilio dei rifiuti?

A Molto

B Abbastanza

C Poco

D Per nulla

Se l'ha utilizzata, è soddisfatta/o per la gestione della piattaforma ecologica?

A Molto

B Abbastanza

C Poco

D Per nulla

È soddisfatta/o per come viene svolto il servizio di pulizia delle strade?

A Molto

B Abbastanza

C Poco

D Per nulla

È soddisfatta/o i servizi di igiene urbana (raccolta, pulizia) vengono svolti?

A Molto

B Abbastanza

C Poco

D Per nulla

SULLA PULIZIA DEL SUOLO

SUI SERVIZI IN GENERE

In famiglia, chi si occupa normalmente della raccolta differenziata?

- A** Genitori **B** Figli **C** Nonni **D** Collaboratori dom.

Osservate le regole della raccolta differenziata porta a porta?

- A** Sempre **B** Spesso **C** Talvolta **D** Raramente **E** Mai

Rispondere se alla domanda precedente non si è risposto A. **Perché non le osservate sempre?**

- A** Regole troppo complicate **B** Troppi rifiuti da differenziare **C** Serve troppo tempo
D Il calendario è complicato **E** Non c'è spazio in casa **F** Differenziare non serve

Se ci ha contattati per richiedere un servizio, come lo ha fatto?

- A** Chiamando il numero verde **B** Visitando il portale web
C Con il telefonino, tramite la web app Sangalli **D** Chiamando il Comune

È rimasta/o soddisfatta/o dopo il contatto?

- A** Molto **B** Abbastanza **C** Poco **D** Per nulla

Che servizio ha richiesto?

- A** Richiesta di informazioni **B** Ritiro di rifiuti a domicilio
C Gestione dei contenitori **D** Intervento successivo a mancato ritiro
E Rimozione di rifiuti abbandonati **F** Reclamo

Se ha richiesto un intervento, è stato effettuato?

- A** Tempestivamente **B** In tempi normali
C In ritardo **D** Dopo nuova richiesta
E Non è stato effettuato **F** È stato respinto

È mai entrata/o in contatto con gli addetti ai servizi durante il loro lavoro?

- A** Sì **B** No

Ha riscontrato cortesia e disponibilità?

- A** Molto **B** Abbastanza **C** Poco **D** Per nulla

SULLE EVENTUALI DIFFICOLTÀ →

→ **SUI SERVIZI DI CONTATTO**

→ **SUGLI ADDETTI AI SERVIZI**